

## Computadora móvil TC21-HC y TC26-HC

La mejor computadora móvil rentable diseñada para el cuidado de la salud

Con las computadoras móviles económicas TC21-HC y TC26-HC, puede proporcionarles a los profesionales de la salud clínicos y no clínicos las herramientas que necesitan para brindar atención de la más alta calidad a sus pacientes. Esto es posible gracias a la mejora de la eficiencia y la precisión de las tareas del personal de enfermería, los cuidadores a domicilio y el sinfín de trabajadores de servicios ambientales, de administración de materiales e instalaciones, de transporte de pacientes, de servicio gastronómico del hospital y mucho más. Estos dispositivos pequeños y fáciles de llevar forman parte de la serie definitiva de Zebra e incluyen un abanico de características. Lo mejor en tecnologías móviles avanzadas aporta preparación para el futuro y la capacidad de ejecutar todas las aplicaciones actuales y futuras. El diseño duradero y las baterías extraíbles brindan el funcionamiento confiable a toda hora que es fundamental en el cuidado de la salud. La carcasa está especialmente diseñada para la desinfección constante, para evitar la propagación de gérmenes. Las soluciones líderes de voz de Zebra convierten estos dispositivos en una radio bidireccional y un dispositivo PBX móvil. Además, Mobility DNA, que es exclusivo de Zebra, simplifica cada aspecto del dispositivo, desde la facilidad de uso hasta la integración, la seguridad y la administración.



### El mejor diseño apto para desinfectantes

El plástico resistente a los químicos soporta la limpieza regular con más de 30 desinfectantes. El diseño de la estructura minimiza las grietas donde pueden esconderse las bacterias. Además, el conector preinstalado evita que las bacterias se escondan en el puerto USB-C.

### Mucho espacio para todas sus aplicaciones

La gran pantalla táctil HD avanzada de 5 in es fácil de ver en interiores y con luz solar directa. Y la tecnología multitáctil capacitiva brinda familiaridad al instante, e incluso funciona con guantes.

### Durabilidad a toda hora

La TC21-HC y la TC26-HC puede soportar prácticamente cualquier cosa: el agua, el polvo, las caídas, la nieve, la lluvia, el calor y el frío extremo. Además, dos de las características más fundamentales y también vulnerables están fortalecidas con vidrio Gorilla Glass resistente a roturas y rayaduras: la pantalla y el visor de escaneo.

### Botón de alerta a los profesionales de la salud para una respuesta rápida

En caso de emergencia, el personal puede solicitar ayuda con tan solo presionar esta tecla programable.

### Autonomía a toda hora con las baterías extraíbles

Simplemente coloque una batería PowerPrecision completamente cargada y obtenga energía suficiente para más de un turno completo.<sup>5</sup>

### Otro nivel de características a un precio competitivo

#### Conecte a todos los trabajadores de la salud, dondequiera que estén

Cuanto más miembros del personal pueda conectar, mejor será la seguridad del paciente y la calidad de la atención. Con los modelos con redes wifi/celular y solo wifi, puede conectar a los trabajadores dondequiera que estén: dentro de las instalaciones, en edificios dentro de campus extensos, en el campo o en su casa.



**Mejore la calidad de la atención en toda su organización del cuidado de la salud con la TC21-HC y la TC26-HC: el tamaño, las características y el precio adecuados.**

Para obtener más información acerca de la impresora ZQ630 con RFID, visite [www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc](http://www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc)

### **El sistema operativo móvil más avanzado**

La última versión de Android otorga una mejor seguridad, mejores interacciones con los dispositivos y mejor sonido. Y la compatibilidad incorporada para versiones futuras de Android garantiza su inversión a futuro.

### **La capacidad de ejecutar todas las aplicaciones, tanto actuales como futuras**

El poderoso procesador SD660 de avanzada brinda rendimiento similar al de las computadoras de escritorio en todas sus aplicaciones, incluso en aplicaciones de historias clínicas electrónicas de Cerner y Epic; soluciones de mensajería, de voz y video; administración de medicamentos; seguimiento de muestras; y mucho más.

### **Todo lo que necesita su personal para una colaboración sin precedentes**

#### **Conecte su personal con la funcionalidad asequible de walkie talkie**

Habilite de manera rápida, fácil y rentable las comunicaciones tipo walkie talkie por red wifi con la aplicación opcional Workforce Connect Push-to-Talk Express de Zebra.<sup>1</sup> O active una suscripción de bajo costo para habilitar los servicios de PTT por red wifi y celular al instante con Workforce Connect PTT Pro2, y conectar a todos dentro y fuera de las instalaciones.

#### **Agregue la funcionalidad de un dispositivo PBX móvil**

Gracias a Workforce Connect Voice3 opcional, sus dispositivos TC21-HC y TC26-HC se convierten en dispositivos PBX para mantener al personal conectado con los médicos y mucho más. Y la interfaz personalizable simplifica las funciones de telefonía más complejas.

#### **Saque el mayor provecho con las cámaras posterior y frontal de alta resolución**

La cámara posterior de 13 megapíxeles es ideal para documentar el estado de heridas y mucho más, mientras que la cámara frontal de 5 megapíxeles admite videollamadas con médicos para mejorar la velocidad y la calidad de la atención.

#### **Opciones flexibles para una captura de códigos de barras sin fallas**

El motor de escaneo opcional SE4100 captura prácticamente todos los códigos de barras en cualquier condición, por lo que es ideal para el personal que captura códigos de barras de forma rutinaria para la administración de medicamentos, el manejo de muestras y mucho más. El puntero LED es seguro, incluso en las unidades de cuidados intensivos neonatales y las salas de trabajo de parto y parto. Además, la iluminación blanca lee fácilmente los códigos de barras codificados por color de las bandejas de muestras y casetes para biopsias. La cámara de alta resolución es ideal para captura ocasional de códigos de barras.

### **Valor sin igual con herramientas MObility DNA Professional gratuitas**

**Obtenga seguridad de por vida para sus dispositivos Android**  
LifeGuard™ para Android™ ofrece actualizaciones de seguridad para garantizar día a día la protección de sus dispositivos, hasta 6 años.<sup>4</sup>

#### **Eleve Android estándar a nivel empresarial**

Mobility Extensions (Mx) ofrece más de cien características para mejorar la seguridad, la compatibilidad con la captura de datos, la conectividad inalámbrica y la capacidad de gestión de dispositivos del sistema operativo estándar de Android.

#### **Introduzca códigos de barras en sus aplicaciones, sin necesidad de configuración**

Escanee y envíe datos de códigos de barras a sus aplicaciones existentes con DataWedge, sin necesidad de programación o de modificaciones de la aplicación.

#### **Prepare sus dispositivos para usarlos en segundos**

Con StageNow, puede preparar fácilmente un puñado o miles de dispositivos Android con un escaneo rápido de un código de barras o un toque en una etiqueta NFC.

#### **Controle las características a las que acceden sus trabajadores**

Enterprise Home Screen le permite elegir las características y las aplicaciones a las que pueden acceder los trabajadores.

#### **Aproveche todas las características de captura de datos en sus dispositivos**

El kit de herramientas de desarrollo de movilidad empresarial (EMDK, por sus siglas en inglés) de Zebra tiene todo lo que necesita para aprovechar al máximo todas las características en sus dispositivos.

#### **Mejore el tiempo de actividad del dispositivo con Device Diagnostics**

Esta herramienta fácil de usar pone a prueba los sistemas principales de las computadoras móviles de Zebra con solo pulsar un botón para revelar si el dispositivo puede repararse en el lugar o si debe enviarse al centro de reparaciones.

### **Desbloquee un poderoso conjunto de herramientas opcionales con la licencia de Mobility DNA Enterprise**

#### **Calidad de voz, facilidad de uso y de administración sin igual**

Poderosas herramientas adicionales que mejoran la productividad del personal y simplifican aún más la protección y administración de grandes instalaciones. Habilite transmisión de voz en dúplex completa y calidad de voz superior a través de red wifi con Full Fusion. Maximice la simpleza y la precisión de la entrada de datos con Enterprise Keyboard y Multi-Barcode Scanning. Identifique y elimine las baterías que ya no mantienen una carga completa con PowerPrecision Console. Busque y encuentre fácilmente los dispositivos extraviados con Device Tracker. Los trabajadores y el personal de apoyo pueden manejar fácilmente los periféricos con Bluetooth conectados a sus dispositivos con Device Central. Y más.

#### **Conectividad wi-fi sencillamente superior**

Las características avanzadas del radio wifi, el firmware Full Fusion y WorryFree WiFi de Mobility DNA funcionan en conjunto para brindar conexiones de wifi constantes y altamente confiables que son fundamentales para el cuidado de la salud.

## Especificaciones

### Características físicas

<b>Dimensiones</b>	6,14 in L x 3,11 in An x 0,54 in P 156 mm L x 79 mm An x 13,7 mm P
<b>Peso</b>	8,43 oz/239 g
<b>Pantalla</b>	HD (1280 x 720) a color de 5 in; retroiluminación LED; Corning® Gorilla® Glass
<b>Ventana del lector de imágenes</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Panel táctil</b>	Panel táctil capacitivo; multitáctil
<b>Alimentación</b>	Ion de litio recargable extraíble/reparable Capacidad estándar 3400 mAh/13,09 Wh
<b>Ranura de expansión</b>	Una (1) ranura para tarjeta microSD, 128 GB
<b>SIM</b>	1 ranura nano SIM; eSIM opcional (TC26-HC únicamente)
<b>Conexiones de red</b>	TC21-HC: WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente) TC26-HC: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente)
<b>Notificaciones</b>	Tono audible; LED de varios colores; vibración
<b>Teclado</b>	Teclado en pantalla
<b>Audio</b>	Altavoz de 1 Watt Soporte para voz (altavoz/receptor y micrófonos internos)
<b>Botones</b>	Teclas de escaneo a ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; teclas "pulsar para hablar" (PTT); tecla de alerta a los profesionales de la salud

### Características de rendimiento

<b>CPU</b>	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 1,8 GHz
<b>Sistema operativo</b>	<b>TC21-HC:</b> Android 11, que puede actualizarse hasta Android 14 <b>TC26-HC:</b> Android 11, que puede actualizarse hasta Android 14
<b>Memoria</b>	Memoria RAM de 3 GB/Flash de 32 GB

### Entorno del usuario

<b>Temp. de funcionamiento</b>	De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C
<b>Temp. de almacenamiento</b>	De -22 °F a 158 °F/De -30 °C a 70 °C
<b>Humedad</b>	Del 5 % al 95 % sin condensación
<b>Especificación de caídas</b>	Caídas desde 4 ft/1,2 m en azulejos de vinilo sobre concreto según MIL-STD 810G en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
<b>Especificación de golpes</b>	300 golpes desde 1,6 ft/0,5 m
<b>Sellado</b>	IP67
<b>Descarga electrostática (ESD)</b>	+/-15 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta

### Tecnología de sensor interactivo (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla
<b>Sensor de movimiento</b>	Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS
<b>Sensor de proximidad</b>	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el teléfono sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil

### Captura de datos

<b>Escaneo</b>	Lector de imágenes 1D/2D opcional SE4100 Escaneo de códigos de barras disponible por cámara; software de decodificación de códigos de barras incluido
<b>Cámara</b>	Cámara posterior de 13 MP; cámara frontal de 5 MP
<b>NFC</b>	Integrada; MIFARE, ISO 14443 A y B, FeliCa, tarjetas compatibles con ISO 15693 y NFC Forum; rango de lectura de hasta 50 mm

### Comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica

<b>Banda de radiofrecuencia (TC26-HC únicamente)</b>	<b>TC26-HC Resto del mundo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> <b>TC26-HC China</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul>
--	--

<b>Comunicación de voz</b>	Aplicación opcional de software Push-to-Talk (PTT) Express de Mobility DNA para realizar llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores. Aplicación opcional de software Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro de Mobility DNA que proporciona llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores y exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de implementar. Workforce Connect Voice opcional permite que los dispositivos TC21-HC y TC26-HC se conviertan en dispositivos PBX móviles completamente funcionales.
----------------------------	---

<b>GPS (TC26-HC únicamente)</b>	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo
---------------------------------	---

### LAN inalámbrica

<b>Radio WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6
<b>Tasas de datos</b>	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz — hasta 433 Mbps
<b>Canales de operación</b>	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; WPA3 Enterprise Mode 192 bits (GCMP-256) — EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
<b>Certificaciones</b>	WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise)
<b>Itinerancia rápida</b>	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (inalámbrico); OKC

## Mercados y aplicaciones

### Cuidado de la salud clínico y no clínico

- Personal de enfermería
- Cuidadores a domicilio
- Auxiliares, ayudantes y asistentes de enfermería
- Profesionales de apoyo del cuidado de la salud
- Terapeutas y técnicos
- Limpieza y mantenimiento
- Técnicos y tecnólogos de laboratorio
- Servicios gastronómicos
- Otras profesiones técnicas y médicas

## PAN inalámbrica

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE Clase 2
------------------	---------------------------

## Normativa ambiental

- RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)
- REACH (SVHC) 1907/2006

Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Soluciones profesionales integradas Mobility DNA™

DataWedge  
Device Diagnostics  
EMDK  
Enterprise Home Screen  
Mx Extensions  
StageNow

Mobility DNA™ solo está disponible en Android. Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA están precargadas con licencia incluida y sin costo adicional. Para aprovechar todas las ventajas adicionales de Mobility DNA para las computadoras TC21-HC/TC26-HC, se necesita una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas de Mobility DNA, visite [www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)

## Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la TC21-HC y la TC26-HC están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servicios recomendados

Zebra OneCare SV con cobertura por daños accidentales ofrece soporte de nivel empresarial para los dispositivos económicos de Zebra. Obtiene dos o tres años de protección frente a fallas, cobertura por desgaste normal, cobertura de reparación por daños accidentales para el nivel que desea proteger, soporte técnico en línea y en vivo, prioridad en el plazo de entrega para las reparaciones y envío gratis, además de visibilidad basada en la nube de informes sobre sus dispositivos, lo que incluye reparaciones, casos de soporte técnico, contratos, LifeGuard Analytics para el estado de las revisiones de seguridad de Android, y mucho más. Además, se ofrece Zebra OneCare SV, con cobertura contra accidentes por separado. Para obtener más información sobre los servicios recomendados, visite los [www.zebra.com/supportservices](http://www.zebra.com/supportservices)

Video on Device (VoD) viene precargado\* y proporciona una manera segura y consistente de que su personal reciba capacitación en el dispositivo. Proporcione contenido en video a sus trabajadores con la aplicación básica VoD, que pone el contenido adecuado en la palma de la mano, incluyendo cómo limpiar y desinfectar el dispositivo, cómo solucionar problemas del dispositivo y más.

## Notas al pie

1. Workforce Connect PTT Express viene precargado con una licencia de evaluación de 90 días. Se debe adquirir una licencia completa para continuar el uso después de la evaluación de 90 días.
  2. Para obtener máxima calidad de voz y rendimiento de Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones de VoWiFi, recomendamos la licencia de Mobility DNA Enterprise.
  3. Se requiere la licencia de Mobility DNA Enterprise para implementar Workforce Connect Voice y demás soluciones de voz dúplex completa de terceros para obtener un soporte y rendimiento óptimos.
  4. Incluido en los contratos de servicios de soporte de Zebra OneCare.
  5. Según perfiles de usuarios típicos.
- Para obtener detalles relacionados con los Criterios comunes, visite: [www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)



**Mobileware de México**  
Av. Colonia del Valle 582  
oficina 204 Col. del Valle  
Del. Benito Juárez, CDMX

**Cotización**  
**Tel:** (55) 5543 1585  
**Tel/Fax:** (55) 5687 6294  
[www.mobileware-mx.com](http://www.mobileware-mx.com)



**Sede corporativa en Norteamérica**  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede en EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
contact.emea@zebra.com

**Sede en América Latina**  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com